



CHUO CHA MAFUNZO CHA SERIKALI YA KENYA
Kuimarisha Huduma kwa Umma



HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

Maono Yetu: Ubora katika Kukuza Utoaji Huduma kwa Umma

Rajua Yetu: Kuimarisha utoaji huduma kwa umma kupitia kwa umilisi wa kimsingi wa usimamizi na uongozi kwa huduma bora ya umma.

HUDUMA	MAHITAJI	ADA KWA KILA MTU	MUDA
HUDUMA ZA UTAWALA			
1. Kuwahudumia wageni	<ul style="list-style-type: none"> Maombi ya Taarifa na Habari Uzingativu wa kanuni za kuzuia msambao wa Covid-19 	Bila malipo	Dakika (3) tatu
2. Majibu kwa maswali/mawasiliano	Maombi rasmi kupitia mbinu faafu:	Bila malipo	Siku (3) tatu
	<ul style="list-style-type: none"> Barua 		Mara moja
	<ul style="list-style-type: none"> Mawasiliano ya simu 		Mara moja
	<ul style="list-style-type: none"> Kitengo cha kuwahudumia wateja 		Saa 24
	<ul style="list-style-type: none"> Baruapepe Mitandao ya kijamii 		Saa 24
3. Uagizaji na ununuzi wa bidhaa na huduma	Stakabadhi za zabuni zinazozingatia Sheria na Kanuni nyingine kuhudu Uagizaji na Ununuzi	<ul style="list-style-type: none"> Bila malipo (iwapo itafanywa mtandaoni) Shilingi za Kenya 1,000 (iwapo itachukuliwa chuoni) 	Siku 30 kuanzia kwa siku ya ufunguzi
4. Malipo ya wasambazaji wa bidhaa na huduma	Stakabadhi zote hitajika kama vile ankara, noti za utoaji na mkataba ulioidhinishwa	Bila malipo	Pindi tu unapowasilisha stakabadhi hitajika
5. Kuajiri	Majibu kwa tangazo la kibiashara	Bila malipo	Miezi (6) sita
HUDUMA ZA MASOMO			
6. Mafunzo (Ya moja kwa moja na ya mtandaoni)	<ul style="list-style-type: none"> Maombi rasmi Malipo yote ya karo 	Kutegemea programu	Wiki (1) moja Wiki (2) mbili Wiki (3) tatu Wiki (4) nne Wiki (6) sita Miezi (7) saba Miezi (8) minane Miezi 16 Miaka (2) miwili
7. Utafiti	<ul style="list-style-type: none"> Maombi rasmi Malipo ya ada ya utafiti 	Kutegemea maombi ya mteja	Kulingana na mkataba
8. Ushauri	<ul style="list-style-type: none"> Maombi rasmi Malipo kwa ada ya Ushauri 	Kutegemea maombi ya mteja	Kulingana na mkataba

HUDUMA ZA HOTELI

9.	Vyombo/vifaa vya kuandaa kongamano	<ul style="list-style-type: none"> Maombi rasmi Malipo ya ada ya kongamano 	Shilingi za Kenya 2,000 hadi 3,500 kwa kila mtu kila siku	Kulingana na maombi ya mteja
10.	Malazi	<ul style="list-style-type: none"> Maombi rasmi Malipo ya ada ya malazi 	Shilingi za Kenya 3,000 hadi 10,500 kwa kila mtu kila siku	Kulingana na maombi ya mteja

HUDUMA ZA TEKNOLOJIA YA HABARI NA MAWASILIANO

11.	Kuchapa, kujalidi na kutolesha nakala	<ul style="list-style-type: none"> Maombi rasmi Malipo kwa huduma 	Kutegemea maombi ya mteja	Kulingana na maombi ya mteja
12.	Kongamano la mtandaoni	<ul style="list-style-type: none"> Maombi rasmi Malipo ya ada ya kongamano la mtandaoni 	Kutegemea maombi ya mteja	Kulingana na maombi ya mteja

Tumejitolea kutoa huduma kwa namna ya usawa, uwazi, kwa kuwajibika, kwa wakati ufaao na kwa ufanisi. Huduma yoyote ambayo haiambatani na viwango vya ubora wa hati hii inapaswa kuripotiwa kwa:

Mkurugenzi Mkuu
 Chuo cha Mafunzo cha Serikali ya
 Kenya
 S.L.P 23030-00604, Lower Kabete,
 Nairobi - Kenya
 Simu: (254-020) 4015000
 Barua pepe: directorgeneral@ksg.ac.ke
complaints@ksg.ac.ke
 Tovuti: www.ksg.ac.ke

AU

Tume kuhusu Haki na Utawala
 Jumba la West End Towers, ghorofa ya 2, Barabara
 ya Waiyaki, Westlands
 Simu: (254-20) 2270000
 Barua pepe: certificationpv@ombudsman.go.ke
 Tovuti: www.ombudsman.go.ke